

ACCIÓN EN EL ACCESO AL SERVICIO DE EMERGENCIA ACTION ON EMERGENCY SERVICE ACCESS

Hay 3,7 millones de personas que viven en Alberta y que están usando los servicios de emergencia 1,9 millones de veces al año. El Servicios de Salud de Alberta ha establecido objetivos alcanzables para mejorar el acceso a los servicios de emergencia para todos los ciudadanos que residen en Alberta, de manera que estos reciban la atención que necesitan para poder regresar más pronto a casa.

- Para los servicios de visitas en urgencias que requieren ingreso hospitalario, el porcentaje de persona cuya duración de permanencia es de ocho horas o menos se incrementará de 48 por ciento actual al 90 por ciento en el 2015.
- Para los servicios de visitas en urgencias que no requieren ingreso hospitalario, el porcentaje de personas cuya duración de la estancia es de cuatro horas o menos se incrementará de 80 por ciento actual al 90 por ciento en el 2015.

Estos objetivos significan que los residentes de Alberta tendrán una de las estancias hospitalarias más cortas en el departamento de emergencia en Canadá. Los Servicios de Salud de Alberta están tratando de mejorar el acceso a emergencias para todos los residentes de Alberta a través de:

- Proporcionar un tratamiento más oportuno
- Mejorar el flujo de pacientes
- Mejorar de las instalaciones
- Mantener a las personas mayores sanas e independientes
- Racionalización de traslados en ambulancia
- Hacer mejoras en el acceso

Evaluación médica en unidades con camas libres, proporcionan un acceso más rápido, y un tratamiento más oportuno (Medical assessment units free beds, provide quicker access, providing more timely treatment)

El tiempo de espera no tiene por qué ser una pérdida de tiempo. Los pacientes en espera de hospitalización en las salas de espera en el Hospital General Rockyview de Calgary son transferidos fuera del departamento de emergencia a una unidad de evaluación médica donde los médicos y las enfermeras inician las consultas, los tratamientos y los diagnósticos requeridos. La unidad de evaluación médica de 12 camas se inició en febrero del 2010; y se espera que una segunda unidad con 15 camas abra en el otoño de 2010 en el Hospital Royal Alexandra de Edmonton. Ambos son proyectos de demostración. Los pacientes suelen permanecer entre 24 y 48 horas en una unidad de valoración médica. Después, los pacientes pueden ser trasladados a la unidad de hospitalización más adecuado o dados de alta para regresar a su hogar con el apoyo de soporte comunitario correspondiente. Estas unidades están encaminadas a hacer espacio para tratamiento en salas de emergencia, las cuales se encuentran atestadas y también para reducir la cantidad de tiempo que nuestros pacientes esperan para comenzar tratamiento. Las experiencias adquiridas en el Hospital General Rockyview y en el Hospital Royal Alexandra serán compartidas ya que más unidades de evaluación médica han sido consideradas en más hospitales en toda la provincia.

Atención rápida para los hijos de los ciudadanos de Alberta, para mejorar el flujo de pacientes (Prompt attention for Alberta's children, improving patient flow)

La atención médica no puede venir lo suficientemente rápido como cuando un niño enfermo o lesionado visita el servicio de urgencias. En el Hospital de Niños de Alberta (Alberta Children's Hospital) en Calgary, muchos pacientes jóvenes que han estado esperando en la sala de emergencias han sido vistos por los médicos cuanto antes debido a una "nueva" área de evaluación con "flujo de camas". Este servicio se implementó en septiembre del 2009, y estas camas han ayudado al hospital a reducir el tiempo de espera para consultar a un médico a 15 minutos – una mejora de un 15.. Alrededor del 60 por ciento de los pacientes que acuden a los servicios de urgencias del hospital no son graves pero tienen enfermedades o lesiones que requieren la consulta con un médico. Sin el flujo

de camas, estos niños y sus familias habrían tenido que experimentar mayores esperas. En lugar de pasar el tiempo en las salas de espera de emergencia, ellos ahora son trasladados al área de flujo de camas, que se encuentra justo dentro de la sala de emergencias, y allí reciben la consulta oportuna de un médico. Después, pueden ser admitidos al hospital o ser dados de alta con el asesoramiento y / o las instrucciones para continuar seguimiento con un médico de familia. Así que ahora cuando los niños enfermos llegan al departamento de emergencias, hay una cama disponible para ellos. El área de flujo de cama puede tener alrededor de 10 camas durante períodos de mucho trabajo en el departamento de emergencia. Más de 60.000 pacientes visitan la sala de emergencias del Hospital de Niños de Alberta cada año.

Tres departamentos o salas de emergencia en expansión, mejoras en las instalaciones (Three busy emergency departments expanding, upgrading facilities)

Los proyectos de construcción en tres hospitales de Alberta están en marcha para mejorar el acceso a los servicios de emergencia. Calgary Rockyview General Hospital, Hospital de la Universidad de Alberta en Edmonton y el Stollery Children's Hospital, además Grande Prairie QEII servicio de urgencias del Hospital.

Programas de reducción de visitas que son evitables en emergencia, mantenimiento de las adultos mayores sanos e independientes

(Programs reduce avoidable emergency visits, keeping seniors healthy and independent)

Para algunas personas mayores de Alberta, una visita de emergencia puede ser el primer paso para hacer cambios y para evitar retornos de visitas innecesarias a urgencias y que los ayudan a mantenerse seguros, saludables e independiente el mayor tiempo posible. Los ancianos o personas mayores representan alrededor del 10 por ciento de la población de Alberta, sin embargo, hacen un total de hasta un 20 por ciento de todas las visitas al departamento de urgencias. Alberta Health Services esta trabajando para reducir el numero de visitas innecesarias a las salas de emergencia para las personas mayores y, en el proceso, conseguir mejorar el acceso a la sala de emergencia para todos. La organización de integración y estrategia de los adultos ancianos lo hace posible. Los departamentos de emergencia en Calgary, Edmonton, Red Deer, Lethbridge y St. Albert emplean Coordinadores del cuidado especialmente entrenados para evaluar a los pacientes de edad adulta para determinar si necesitan apoyo de la comunidad, incluidos los servicios de atención domiciliaria. Ellos son la conexión entre el hospital y la atención de la comunidad y ayudan a las personas mayores a hacer los ajustes necesarios en sus rutinas, los medicamentos y / o condiciones de vida para ayudar a prevenir visitas innecesarias a las salas de emergencias.

Otras iniciativas de la comunidad, como los programas de día para adultos, tiene como objetivo el ayudar a detectar los problemas en forma temprana antes de que los adultos mayores terminen en el hospital. Muchos de los programas de día para adultos dan a los pacientes adultos la posibilidad de ser supervisados por un equipo de profesionales de la salud. Un estudio reciente de visitas a los servicios de emergencia por personas mayores, después de su inscripción en los programas de día para adultos mostraron una caída sustancial en las consultas de urgencia: del 30 por ciento después de seis meses (en la opción del programa en Edmonton) y del 65 por ciento después de dos años (en el programa C3 de Calgary).

Un tratamiento temprano significa un alta temprana, racionalización de traslados en ambulancia (Earlier treatment means earlier discharge, streamlining ambulance transfers)

Los técnicos médicos de emergencia de Calgary (EMTs) se están uniendo a las enfermeras registradas (RN) en un proyecto piloto diseñado para reducir el tiempo de espera en emergencia y así estos equipos de emergencia médica puedan volver a la carretera lo antes posible. Tener que permanecer con sus pacientes hasta que sean transferidos formalmente para atención médica hospitalaria puede retener a estos equipos de emergencia en el hospital, fuera de su ambulancia y lejos de las comunidades que sirven por horas en cada turno. Sin embargo, un nuevo proyecto en el Hospital General Rockyview en Calgary permite a las tripulaciones de técnicos médicos la facilidad

para transferir a sus pacientes a las camas de la supervisión de un hospital, basándose en el equipo de EMT / RN del hospital. Si la atención médica urgente se requiere, los pacientes se llevan directamente al servicio de urgencias. De lo contrario, los pacientes que llegan en ambulancia pueden ser evaluados e incluidos en el área de cinco camas, cerca del departamento de emergencia y allí comenzar el tratamiento, esto permite la liberación de personal de ambulancias para que puedan volver a la carretera. El diagnóstico y el tratamiento puede comenzar debido a que un/a enfermero/a registrado/a RN está presente para trabajar con el personal paramédico. Diagnósticos tempranos significa que se puede comenzar tratamientos oportuno resultando en un alta más rápida.. Esto en última instancia, mejora el flujo de pacientes por todo el sistema y a veces estos pacientes dados de alta (de estas camas) sin necesidad de ser vistos en el sistema de emergencia general.

El cuidado adecuado en el lugar correcto disminuye las presiones en emergencia y mejoran el acceso (Right care in right place eases emergency pressures, improving access)

En toda la provincia, los centros de cuidados urgentes y las clínicas comunitarias trabajan para mantener saludables a los ciudadanos de Alberta y así descongestionar los servicios de urgencias. Los centros de cuidados urgente ayudan a las personas que no necesitan cuidados de emergencia pero que sí requieren una visita al médico o la visita a una clínica ambulatoria sin cita previa (Walk-in-Clinic).

Se espera que más de 160.000 personas visiten los cinco centros de atención de urgencia de Alberta este año - es decir, 160.000 personas menos en situaciones de emergencia y un mejor acceso a los servicios de emergencia para todos. "En un sitio, nosotros encontramos de 22 a 25 por ciento de disminución en la utilización de las salas de emergencias entre las horas de funcionamiento de un centro de atención urgente" Dan Marchand, director provincial, atención de urgencias, Comunidad y Desarrollo Rural, Servicios de Salud de Alberta.

Alberta cuenta con cinco centros de atención urgente: (Alberta has five urgent care centres :)

- Centro de Salud del Sur de Calgary
- Sheldon M. Chumir Centro de Salud de Calgary
- Salud y Bienestar Centro Okotoks
- Airdrie Centro Regional de Salud
- Primero la Salud(Health First) Strathcona en el Parque de Sherwood

Las clínicas especializadas también alivian las presiones de emergencia ya que ayudan a los pacientes a manejar mejor sus condiciones para evitar complicaciones que podrían llevarlos a la sala de emergencia.

Para más información: (For more information :)

Para saber más sobre cómo Alberta Health Services está tratando de mejorar el acceso a los Servicios de Emergencia del Departamento de Alberta, por favor visite la siguiente página de internet: <http://www.albertahealthservices.ca/2031.asp>

También puede comunicarse con una enfermera las 24 horas del día, los siete días de la semana llamando al: Alberta Health Link número gratuito 1-866-408-LINK (5465). Mandarin, Calgary Health Link al 403-943-1554, Cantonés en Calgary Health Link 403-943-1556.

Fuente: sitio web de Servicios de Salud de Alberta, www.albertahealthservices.ca

Si quiere leer alguno de los artículos anteriores de la serie “Caminos de Vida Saludable”, por favor vaya a la siguiente pagina de internet:

http://www.calgaryhealthregion.ca/programs/diversity/multilingual_health_services.htm donde encontrará información de salud en su propio idioma